

Neue Wettbewerber, neue Technologien, neue Geschäftsmodelle: Der Druck auf Unternehmen erhöht sich. Mögliche Hebel, um dem Stand zu halten, sind die Qualität und Effizienz zu steigern, bzw. Kosteneinsparungen vorzunehmen. Robotic Process Automation (RPA) ist eine schnell wachsende Technologie und wird von COOs und CIOs als DER Gamechanger bezeichnet. RPA hat sich mittlerweile zur taktische Lösung, um operative Effizienz zu steigern, gemauert. Sie ist über **alle Branchen** und **Industrien** hinweg einsetzbar. Besonders Dienstleistungen wie Versicherungen, Banken und Telekommunikation, aber auch Unternehmensinterne Funktionen wie Finanzen oder HR eignen sich für ihren Einsatz. 36 Prozent der CEOs* geben an, Investitionen in Automatisierung tätigen zu wollen um ihre Produktivität zu steigern. Gehören Sie auch zu ihnen?

Was ist eigentlich RPA?

Robotic Process Automation versteht man den Einsatz von Software um virtuelle Roboter (Bots) zu konfigurieren, die auf bestehende Systeme aufsetzen und regelbasiert Arbeiten.

Warum RPA?

Häufig wiederholende, zeitaufwändige routinemäßige Prozesse (z.B. Dateneingabe oder Rechnungslegung) die von Anwender:innen mit Computern abgewickelt werden, sind fehleranfällig, monoton und für diejenigen, die es ausführen, frustrierend. Zudem resultieren diese in langsamere Workflows und sind ineffizient. RPA erlaubt den Software-Robotern diese, von menschen ausgeführten, Computeraktivitäten zu übernehmen.

Wie funktioniert RPA?

RPA basiert auf den Einsatz von programmierbaren Softwarerobotern, sogenannten „Bots“. Diese „Bots“ interpretieren, menschliche Tätigkeiten, lernen, ahmen nach und können anschließend regelgestützte Geschäftsprozesse ausführen.

Welche Prozesse /Aufgaben eignen sich?

- Strukturiert
- Häufig
- Regelbasiert
- Zeitkritisch
- Fehleranfällig
- Zeitaufwändig
- Regelmäßig

Gängige Funktionen von RPA

- Formulare ausfüllen und lesen
- Daten in Datenbanken lesen und schreiben
- E-Mails und Anlagen öffnen
- Dateien kopieren, löschen und verschieben
- Zugangsdaten für Anwendungen eingeben
- Kalkulationen durchführen
- u.v.m.

In welchen Bereichen wird RPA eingesetzt?

- Kundenservice
- Buchhaltung
- Personalwesen
- Gesundheitswesen
- Finanzdienstleistungen

Wie sieht ein Use-Case aus?

Der erste Use-Case sollte einen möglichst einfachen, gut dokumentierten und wenig fehleranfälligen Prozess adressieren. Ein manueller Prozess, der bei den Sachbearbeiter:innen unbeliebt ist und viel Zeit in Anspruch nimmt. Konkret: Strukturierte (immer der gleichen Logik folgende) regelmäßige und repetitive Prozesse, die regelbasiert und nicht vom menschlichen Urteilsvermögen abhängen.

Ihre Vorteile im Überblick

- RPA baut auf die bestehende IT-Landschaft auf und ist daher mit nahezu allen bestehenden Systemen kompatibel und daher kostengünstig
- Eine gesonderte Schnittstelle ist nicht notwendig - RPA ist schnell implementierbar
- Leistungsstark skalierbar
- Funktioniert mit jeder Anwendung
- Liest und bearbeitet strukturierte Daten, mit OCR Unterstützung - auch unstrukturierte Daten
- 24x7x365 verfügbar (Kein Urlaub oder Krankenstand)
- Keine Flüchtigkeitsfehler, arbeitet präzise und zuverlässig

Fazit: RPA ermöglicht Ihnen, die repetitiven Prozesse schnell und einfach zu automatisieren und somit Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Dadurch können Sie erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen sowie Effizienzsteigerungen erzielen. Außerdem steigt die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter:innen. Freiräume für anspruchsvollere, strategische und/oder kreative Tätigkeiten werden gewonnen, die in die Zukunft Ihres Unternehmens einzahlen.

Unsere Leistung:

Wir helfen Ihnen die richtigen Prozesse für die Automatisierung zu identifizieren und den richtigen Use-Case festzulegen.

Was ist Ihre Robotics Strategie? Passt diese zu Ihrer generellen Digitalisierungsstrategie und in die technische Zielarchitektur? (Eine klare Digitalisierungsstrategie hilft Ihnen auf stark skalierbare RPA Initiativen zu fokussieren um signifikante Vorteile zu generieren).

Wir zeigen Ihnen Chancen und Risiken und erstellen mit Ihnen eine Umsetzungsplanung. Wir begleiten die technische Umsetzungsphase und unterstützen Sie bei den typischen Herausforderungen, die währenddessen auftreten können. Wir übernehmen die typischen Tätigkeiten einer IT-Implementierungsphase wie das Testmanagement und Testing, Schulungen und das Roll-out.

Wir begleiten Sie entlang des gemeinsamen Weges.

Von der Strategie bis zur Umsetzung.

Wie gehen wir vor?

In der **Planungsphase** werden alle, die zu automatisierenden, Prozesse gesammelt und ein Testobjekt identifiziert. In der **Entwicklungs,- und Testphase** werden automatisierte Workflows kreiert und getestet. In dieser Phase werden Fehler aufgedeckt und behoben. Anschließend wird ins Produktionssystem **Implementiert** und das Know-how (inkl. Trainings) an Sie übergeben.

Ersetzt RPA Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

RPA ist nicht in der Lage menschlich kognitive Fähigkeiten zu reproduzieren. Sie kann nicht kritisch und logisch wie ein Mensch denken. Daher ist die Angst von vielen Mitarbeiter:innen, ihren Job an den Roboter zu verlieren, unberechtigt. Vielmehr erleichtern automatisierte Prozesse die Arbeit und bieten neue Möglichkeiten (u.a. neue Jobs, Rollen, Aufgaben).

DBConcepts GmbH

Ares Tower

Donau-City Straße 11 · 1220 Wien

Tel.: +43 1 890 89 99 – 0

Fax: +43 1 890 89 99 – 810

DBConcepts Deutschland GmbH

Kleestraße 21-23 · 90461 Nürnberg

Tel.: +43 1 890 89 99 - 0

Fax: +43 1 890 89 99 - 810

